



מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות
 01.06.2026

- בלמס -

עדכון מס' 5-

מכרז 20/2026 מתן שירותי הסעדה למחוזות דרום, ת"א ומרכז

הנדון:

1. המועד האחרון להגשת הצעות מחיר נדחה לתאריך **14.06.2026 עד**

השעה 14:00.

2. נספח ב' - טופס הצעת המחיר עודכן במסמכי המכרז.

3. נספח ג' – תוקף ומלל ערבות ההצעה עודכן במסמכי המכרז.

4. להלן מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו:

מס"ד	מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	מענה
1	מפרט הסעדה	6	3.2.2	מה סטאטוס לו"ז פתיחת התחנות החדשות, בשנה הראשונה למכרז או לשנים שלאחר מכאן ע"מ לבצע תכנון היערכות	ראו עדכון מסמכי המפרט סעיף 3.2.2
2	מפרט הסעדה	7	3.2.2.2.3	מה סל הפריטים הנדרשים למוצרי מכולת עבור לשכת מפכ"ל ואיך ייקבע תמחיר קוסט+ כמה	1. הסל משתנה ע"פ דרישות המפכ"ל כמפורט בסעיף 3.2.2.2.3 במסמכי המפרט 2. קביעת עלות המוצרים כמפורט בס' 24.1.5 למסמכי המכרז
3	מפרט הסעדה	7	3.2.2.2.4	מה שעות העבודה המוגדרות ע"פ דרישה לחצי משרה	תשומת לב המציעים כי משרת עובד עודכנה למשרה מלאה מתוכה חצי משרה בלשכת מפכ"ל עפ"י צורך (כמפורט בסעיף 12.2.3 מס"ד 20 למסמכי המפרט). ככלל העבודה היא במשמרות בוקר (7-16) וצהריים (19-10) אך ייתכן מס' שעות מפורזר על מס' ימים או מס' שעות במסגרת יום העבודה אך במצבים מסויימים תידרש גמישות בשעות העבודה. לעיתים יידרש שירות מחוץ לשעות העבודה של המטבח. 1/2 המשרה הנוספת יעמוד לרשות מטבח מחוז ת"א כהגדרתו עבור עובד מסוג זה.



מענה	שאלה	מספר סעיף/ פרק	מספר עמוד	מסמך	מס"ד
19.7.1 באחריות עובדי הזוכה לפנות מדי יום עם סגירת חדר האוכל את האשפה מהמטבחים וחדרי האוכל לנקודת איסוף האשפה המרכזית ("צפרדעי") או לכל נקודת איסוף ביחידות ובסמיכות מחוצה להן בכל מיקום בו הפח מוצב. 19.7.2 פינוי אשפה כולל איסוף ופינוי קרטונים באחריות ועל חשבון הזוכה- לא נדרשת התקשרות כלשהי מול רשות מקומית זו או אחרת..	האם הסעיף נכון? פינוי קרטונים מכל 50 התחנות ? פינוי הצפרדעים והתקשרות מול ראשויות מקומיות מבקש חידוד.	פינוי אשפה- 19.7.2	60	מפרט הסעדה	4
הערה מקובלת. מחיר תוקן 4.5 ₪	מחיר לא הגיוני - נדרש בדיקה מחדש	כיבוד ו'	38	מכרז	5
הערה מקובלת. המחיר שנקבע ל 200 איש יעלה מ2500 ₪ ל- 3000 ₪	מחיר לא הגיוני - נדרש בדיקה מחדש	סעיף 51 - עמדת סושי (200 סועדים)	39	מכרז	6
הבקשה נדחית	מבוקש כי במקום המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" יירשמו המילים "ולעניין ביטוחים שהינם על בסיס הגשת תביעה למשך 3 שנים מתום תקופת ההתקשרות".	19.1	31	מסמכי המכרז	7
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק סעיף זה לחילופין להוסיף את המילים הבאות "מוסכם כי איחור של עד 7 ימי עסקים בהמצאת אישור קיום ביטוחים כנדרש לא יהווה עילה להפעלת סנקציות לעניין זה".	19.3	31	מסמכי המכרז	8
הבקשה נדחית	מבוקש כי לאחר המילים "על כל גופיו" יירשמו המילים "בכפוף להרחבי שיפוי".	א'	74	מסמכי המכרז - נספח ז'	9
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז. תשומת הלב כי דובר בדרישות מינימום	מבוקש כי במקום המילים "לא יפחתו מהמצוין" יירשמו המילים "יהיו בהתאם למצוין".	א'	74	מסמכי המכרז - נספח ז'	10
הבקשה נדחית	מבוקש לשנות את המילים "היה ונטען" למילים "היה ויקבע".	1 ד'	74	מסמכי המכרז - נספח ז'	11
הבקשה נדחית	מבוקש להקטין את גבול האחריות מ- 10,000,000 ל- 8,000,000 ₪	2 ב'	74	מסמכי המכרז - נספח ז'	12



מענה	שאלה	מספר סעיף/פרק	מספר עמוד	מסמך	מס"ד
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק סעיף זה	2 ה'	74	מסמכי המכרז - נספח ז'	13
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק סעיף זה	2 ו'	74	מסמכי המכרז - נספח ז'	14
הבקשה נדחית	מבוקש להקטין את גבול האחזיות מ- 10,000,000 ל- 8,000,000 ₪	2 ח'	75	מסמכי המכרז - נספח ז'	15
הבקשה נדחית	מבוקש לשנות את המילה "וכל" למילה "ובגין"	2 י"ב	75	מסמכי המכרז - נספח ז'	16
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק את האמור החל מהמילים "וכן את הרכוש ואת הציוד" עד המילים "על כל גופיו" (בשורה חמישית) לעניין זה מבוקש להוסיף את המילים הבאות: "מדינת ישראל- משטרת ישראל תבטח את המבנה בו תתקיים הפעילות נשוא הסכם זה וכן כל רכוש וציוד אשר בבעלותה בערך כינון כנגד סיכוני אש מורחב ותכלול סעיף לפיו המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי הזוכה ו/או מי מטעמו, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון". כמו כן דינת ישראל-משטרת ישראל פוטרת את הזוכה מאחריות לנזק ישיר ועקיף על פי ביטוח המבנה ו/או הרכוש והציוד כאמור לעיל. האמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון."	3 א	75	מסמכי המכרז - נספח ז'	17
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק את המילים "או מסוג" "כל הסיכונים".	3 א	75	מסמכי המכרז - נספח ז'	18
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק סעיף זה	3 ב	75	מסמכי המכרז - נספח ז'	19
הבקשה נדחית מוצע לעיין שוב בסעיפים. לא מדובר בכפילות.	מבוקש למחוק את השורות לגבי ביטוחי רכש שכן יש כפילות עם סעיף 4 ב'.	3 ב	76	מסמכי המכרז - נספח ז'	20



מענה	שאלה	מספר סעיף/ פרק	מספר עמוד	מסמך	מס"ד
הבקשה נדחית. תשומת הלב כי בביטוחי החבויות הדרישה הינה למבוטחים נוספים בגין מעשים/ מחדלים של המזמינה	מבוקש כי לאחר המילים "מבוטחים נוספים" יירשמו המילים "בגין מעשה ו/או מחדלי הנזכרים לעיל".	4 א'	76	מסמכי המכרז - נספח ז'	21
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק את המילים (בכל הביטוחים - רכוש וחבויות)	4 א'	76	מסמכי המכרז - נספח ז'	22
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק את המילים "רכוש - נזק עצמי" - בכפוף לפטור בסעיף 3 ב'.	4 ב'	76	מסמכי המכרז - נספח ז'	23
הבקשה נדחית	מבוקש כי במקום המספר 60 ירשם המספר 30	5 ב'	76	מסמכי המכרז - נספח ז'	24
אין שינוי במסמכי המכרז אולם הוספת המלל המבוקש מקובלת	מבוקש להוסיף את המילים "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות המבוטח על פי דין".	5 ח'	77	מסמכי המכרז - נספח ז'	25
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת"	ב	77	מסמכי המכרז - נספח ז'	26
הבקשה נדחית	מבוקש כי לאחר המילים "את פוליסות הביטוח" יירשמו המילים "ולעניין ביטוחים שהינם על בסיס הגשת תביעה למשך 3 שנים מתום תקופת ההתקשרות".	ב	77	מסמכי המכרז - נספח ז'	27
הבקשה נדחית אולם מובהר כי המצאת אישור ביטוח 7 ימים לאחר החידוש לא תהווה הפרה יסודית של הסכם זה בכפוף לשמירה על הרצף הביטוחי בהתאם לדרישות הביטוח	מבוקש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבעה ימים".	ג	77	מסמכי המכרז - נספח ז'	28
הבקשה נדחית. מובהר כי הצגת הפוליסות ללא מידע מסחרי סודי שאינו נוגע להתקשרות, אינו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה	מבוקש למחוק את הדרישה לקבלת פוליסות הביטוח ולהסתפק באישור קיום ביטוחים כנדרש.	ד	77	מסמכי המכרז - נספח ז'	29
הבקשה נדחית אולם מובהר כי המצאת אישור ביטוח 7 ימים לאחר החידוש לא תהווה הפרה יסודית של הסכם זה בכפוף לשמירה על הרצף הביטוחי בהתאם לדרישות הביטוח	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "מוסכם כי איחור של עד 7 ימי עסקים בהמצאת אישור קיום ביטוחים לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם".	ז	78	מסמכי המכרז - נספח ז'	30



מענה	שאלה	מספר סעיף/פרק	מספר עמוד	מסמך	מס"ד
אין שינוי בדרישות הביטוח. דרישות הביטוח מפורטות במלואן בגוף המכרז. לבקשת ספק שיזכה, המשרד יוכל להעביר דוגמא של אישור ביטוח על מנת שהספק יוכל לוודא כי אכן המבטח כלל את כל המידע האפשרי שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה לביטוחים שנמכרים לפי הוראות המכרז. הזוכה במכרז יידרש להפיק מסמך זה, על ידי המבטח בהתאם לפוליסות שנרכשו/ הותאמו לפי הוראות המכרז ולפי הוראות הרגולציה.	נבקש לקבל את נוסח אישור קיום הביטוחים הנדרש לחתימה לבדיקה ולאפשר להגיש שאלות הבהרה בעניין ככל ויהיו.			אישור ביטוח	31
השכר כלול במחיר המנה	האם עלות שכר מנהלי האזורים לחיוב המזמין?	4.1	6	מסמכי המכרז	32
השכר כלול במחיר המנה	האם עלות שכר מנהל הבטחת איכול לחיוב המזמין?	4.2	6	מסמכי המכרז	33
לא	האם ישולם לספק חזרה בצורת גב אל גב?	4.5	7	מסמכי המכרז	34
הדממות ידועות מראש הן בחול המועד סוכות וחול המועד פסח. הנ"ל נהוגות במטא"ר רמלה ובבית דגן. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לביטול ההדממות בהתאם לשיקוליה ובמקרים אלו חדרי האוכל יופעלו כבשגרה. מס' הסועדים ינוע בין 50% ל-100% מממוצע הסועדים היומי ע"פ שיקולים מבצעיים בלעדיים של משטרת ישראל.	נבקש לדעת את כמות ההדממות בשנה ומה אורכן, וכן נבקש לדעת את היקף הסועדים המשוער לצורך התמחור.	12.6	24	מסמכי המכרז	35
לא מוקצה תקציב יומי לכלכלה לשוטר. קיימת זכאות לשוטר לארוחות בחד"א או במסעדות או בחנויות נוחות. היקף השימוש משתנה ואין בכוונת משטרת ישראל לפרסם היקפים אלו.	נבקש לדעת מה סכום הכלכלה היומי לכל שוטר, ומה היקף השימוש בה במסעדות חוץ ובחנויות חוץ ביחס לחדרי האוכל המסורתיים	13.3	25	מסמכי המכרז	36
הנתונים המבוקשים לא יפורסמו במסגרת המכרז. לעניין התמחור - ניתן להיעזר בסעיף "התמורה" במסמכי המכרז	נבקש לקבל את ותק העובדים הקיימים ומקום מגוריהם לצורך תמחור	24	34	מסמכי המכרז	37
כמפורט בסעיף התמורה	כיצד יתבצע תשלום שעות נוספות לספק?	24	34	מסמכי המכרז	38
השכר כלול במחיר המנה	האם עלות שכר "נציג בכיר" לחיוב המזמין?	26.3	46	מסמכי המכרז	39



מענה	שאלה	מספר סעיף/פרק	מספר עמוד	מסמך	מס"ד
הערה מקובלת. הסעיף תוקן עפ"י הוראת תכ"מ 8.2.1.	העלות שצוינה במסמכי המכרז אינה עולה בקנה אחד עם עלות המעסיק בהתאם להוראות התכ"מ, העומדת כיום על 51.38 ₪ לשעה.	24.7.2	42	מסמכי המכרז	40
אין שינוי בסעיף למעט תיקון עלות המעסיק עפ"י הוראת התכ"מ.	בנוסף, מבדיקת השוק והפעילות באתרים קיימים, שכר הבסיס המשולם בפועל לעובדים אינו נמוך מ-50 ₪ לשעה, ואף גבוה מכך במקרים רבים.				
אין שינוי בסעיף.	לאור האמור, נבקש לעדכן את התמורה כך שתשקף את העלויות הריאליות בענף. יודגש כי תמחור שאינו מבוסס על עלויות אלו עלול להוביל להצעות שאינן ישימות מבחינה תפעולית ו/או אינן עומדות בדרישות הדין.				
ראה התייחסות בסעיף 24.7.5 למסמכי המכרז. (אין שינוי בסעיף המקורי)	כמו כן, נבקש להבהיר כי התמורה תהיה מוצמדת לעלייה בשכר המינימום הענפי, ככל שתחול.				
עלות הבדיקה איננה מוחזרת לזוכה. הבדיקות יתבצעו בהתאם לצורך וע"פ שיקול דעת הקב"ט.	האם ישולם לספק חזרה בצורת גב אל גב?	4.11.17	10	מסמכי המכרז	41
כמפורט בסעיף התמורה למסמכי המכרז.	נבקש לדעת מה הרכיבים שישולמו לספק בצורת גב אל גב	24	34	מסמכי המכרז	42
הערה מקובלת. טבלת התמורה בסעיף זה עודכנה בהתאם בפריטים רלוונטיים	התמורה שנקבעה עבור הפריטים המצוינים הינה נמוכה ואינה משקפת את העלויות בפועל, עד כדי תמחור הפסדי לספק. לפיכך, נבקש לעדכן את המחירים לרמה ריאלית או לחלופין לבטל מחירים אלו. בנוסף, מנגנון ההנחה בגין הזמנת יותר מפריט אחד הינו הפסדי ואינו משקף את	24.1.24	38	מסמכי המכרז	43



מענה	שאלה	מספר סעיף/פרק	מספר עמוד	מסמך	מס"ד
	העלויות האמיתיות, ומשכך נבקש לבטלו.				
ההקדמה / האיחור הן במסגרת טווח שעות העבודה של העובדים ובהתאם להנחיית היחידה. ככל וניתנה הנחייה כני"ל, ישולם שכר העובד מרגע התייצבותו ועד לרגע עזיבתו לרבות מנגנון תשלום שעות נוספות, בהתאם לנדרש.	האם שעות עובדים כאשר תהיה הקדמה/איחור בארוחות לחיוב המזמין?	4.2	8	מפרט טכני	44
העלות כלולה במחיר המנה	האם עלות שכר העובד לחיוב המזמין?	3.2.2.2.3	7	מפרט טכני	45
תוקן מ50% ל75% אך יש לשים לב כי מדובר בכמויות זניחות יחסית באירועים המתרחשים לעתים רחוקות ובכל מקרה מדובר בכמות מיני 15 מתכללים גם אם בפועל ישנם פחות. ראו ס' 24.1.4.1 למסמכי המכרז	נבקש בזאת לתקן את הסעיף כך שיבוטל מנגנון התמחור האמור, והתמורה בגין ארוחות אלו תשולם בהתאם למחיר ארוחה מלאה. זאת, מאחר ומדובר בארוחות הכוללות רכיבים ועלויות מלאות, כך שהתמחור הקיים אינו ריאלי ועלול להיות הפסדי ואינו מאפשר הגשת הצעה כלכלית סבירה וברת־קיימא.	4.3.1.1	11	מפרט טכני	46
תוקן מ50% ל75% אך יש לשים לב כי מדובר בכמויות זניחות יחסית באירועים המתרחשים לעתים רחוקות ובכל מקרה מדובר בכמות מיני 20 מתכללים גם אם בפועל ישנם פחות. ראו ס' 24.1.8.1 למסמכי המכרז	נבקש בזאת לתקן את הסעיף כך שיבוטל מנגנון התמחור האמור, והתמורה בגין ארוחות אלו תשולם בהתאם למחיר ארוחה מלאה. זאת, מאחר ומדובר בארוחות הכוללות רכיבים ועלויות מלאות, כך שהתמחור הקיים אינו ריאלי ועלול להיות הפסדי ואינו מאפשר הגשת הצעה כלכלית סבירה וברת־קיימא.	4.3.2.1	15	מפרט טכני	47
תוקן מ50% ל75% אך יש לשים לב כי מדובר בכמויות זניחות יחסית באירועים המתרחשים לעתים רחוקות ובכל מקרה מדובר בכמות מיני 15 מתכללים גם אם בפועל ישנם פחות. ראו ס' 24.1.4.1 למסמכי המכרז	נבקש בזאת לתקן את הסעיף כך שיבוטל מנגנון התמחור האמור, והתמורה בגין ארוחות אלו תשולם בהתאם למחיר ארוחה מלאה. זאת, מאחר ומדובר בארוחות הכוללות רכיבים ועלויות הקיים אינו ריאלי	4.3.4.1	19	מפרט טכני	48



מענה	שאלה	מספר סעיף/ פרק	מספר עמוד	מסמך	מס"ד
	ועלול להיות הפסדי ואינו מאפשר הגשת הצעה כלכלית סבירה וברת-קיימא.				
ההגבלה חלה על החברה המתמודדת במכרז זה בלבד כמוגדר בסעיף 1.6.6 למסמכי המכרז	האם ההגבלה חלה גם על חברות קשורות / חברות בנות? האם מדובר באיסור גורף או רק באותם מתקנים?	1.6.6	3	מכרז	49
ראשית, ראו סעיף 6.10 למסמכי המכרז המדבר על אינדיקציה בלבד. לצורך הגברת הוודאות, היכן שנדרש, משולמת כמות מינימום לארוחות השונות כמפורט במסמכי המכרז.	במקרה של סטייה מהותית מהיקפים או מהכמויות מהמוצהרות בטווח של 15% האם קיים מנגנון הגנה כלכלי?	1.6	3	מכרז	50
אין מניעה שיופעל יותר ממפעל אחד שעומד בכל האישורים הנדרשים. כל מפעל אשר יספק אוכל למשטרה, יצטרך לקבל אישור מדור מזון בנפרד. תנאי הפעלת קבלן המשנה מופיעה בסעיף 26.6 למכרז	האם ניתן להפעיל יותר ממפעל אחד? האם ניתן להשתמש בקבלני משנה בעלי רישוי?	3.4	5	מכרז	51
לא	האם ניתן שמנהל אזור ינהל יותר ממחוז אחד?	4.1	6	מכרז	52
אין שינוי בסעיף. לעניין קב"ט ואבטחת מידע ראה ס' 4.11 למסמכי המכרז	האם 30 יום בתקופה בה אנו נמצאים כיום הם זמן מספיק לגיוס כלל העובדים לכלל המחוזות? האם משטרת ישראל תעמוד בזמן מספק להחזיר תשובות בדיקת קב"ט לכלל העובדים? האם יתן זמן נוסף לגיוס עובדים במידה ותשובות הקב"ט יהיו שליליות?	4.9	7	מכרז	53
1. הסעיף לא קשור לשאלה. 2. ככלל, במקרה שלא הייתה התראה כפי שמחייב ההסכם, ייבחן על ידי מדור מזון בכל מקרה לגופו, פיצוי על אובדן חומרי גלם וכ"א, בכפוף להוכחה כתובה מצד הספק.	במקרה של השבתת מתקן עקב תקלת תשתיות הקשורות למזמין, האם הספק זכאי לפיצוי בגין אובדן פעילות/חומרי גלם? האם ניתן להגדיר זמני טיפול	4.7	7	מכרז	54



מענה	שאלה	מספר סעיף/פרק	מספר עמוד	מסמך	מס"ד
3. לא ניתן להגדיר זמני טיפול של הציוד התקול.	מחייבים לציוד תקול?				
עיכוב באשמת המזמין לא יגרור סנקציות. אין פיצוי בהיערכות מוקדמת	במקרה של עיכוב מצד המזמין - האם תינתן דחייה בלוחות הזמנים ללא סנקציות על הספק? האם קיים פיצוי בגין היערכות מוקדמת?	4.9	7	מכרז	55
לא כל עובד מחוייב בבדיקת קב"ט מעמיקה והדבר יתבצע בהתאם לצורך ועפ"י שיקול דעת הקב"ט.	על איזה עובדים חל סעיף זה ומה התדירות? האם זהו תנאי להעסקת עובדים? או שמסתפקים בבדיקת קב"ט כנעשה היום	4.11.17	10	מכרז	56
1. לא 2. ללא פיצוי	האם מינימום ממוצע רבעוני ישולם בכל מקרה גם אם תבוטל ביח' מסויימות אחת מהארוחות? במידה ותבוטל אחת מהארוחות האם יינתן פיצוי לספק על שיקלול ארוחות אלו בתמחור הכללי ובתחשיב כ"א?	24.1.4.1	35	מכרז	57
כנגד הוכחת עלויות מתועדת של חומרי גלם וכ"א, ייבחן שיפוי. אין לנו תכנית שנתית של שיפוצים שניתן לקחת כחלוטה. יש התייחסות לסגירת מטבח כמפורט בסעיף 23 למסמכי המפרט.	מקרה בו המתקן נסגר ללא מתן הודעה מוקדמת של 14 יום, כיצד יפוצה הספק בגין: חומרי גלם שנרכשו מראש? כוח אדם ששובץ לעבודה? (ימי הודעה מוקדמת לעובד על פי חוק)אובדן הכנסות צפוי? האם ניתן לקבל תוכנית שנתית של סגירות/שיפוצים מתוכננים?	24.4	40	מכרז	58
1. ראו סעיפים 24.3 ו-24.4 למסמכי המכרז 2. הספק יצטרך להוכיח באילו פרודוקטים הוא לא יכול היה לעשות שימוש (לדוגמה בשר שהופשר) וכל הוצאה אחרת שהייתה לו ולא ניתן היה לעשות בה שימוש במטבח אחר וכנגד זה יפוצה	מהו זמן ההודעה מוקדמת המחייב את המזמין על פתיחה/ סגירה של מתקן? במקרה של סגירת מתקן האם יפוצו ההשקעות שלא הופחתו?	24.3	40	מכרז	59



מענה	שאלה	מספר סעיף/ פרק	מספר עמוד	מסמך	מס"ד
אין שינוי בסעיף	האם הספק זכאי לפיצוי בגין אובדן פעילות? האם קיימת מגבלה על משך הזמן שבו ניתן להפעיל ספק חלופי במקום הזוכה?	23.2	67	מפרט	60
טבלת התמורה עודכנה	מחיר עמדות לאירועים קיימת סטיה גבוהה בין תמחור הטבלה לבין מחירי המשק? האם איכות השירות והמוצר אינם נלקחו בחשבון?	24.1	38	מכרז	61
סעיף 13.5.4.1 מדבר בעד עצמו לגבי ביטול אירוע סעיף 12.7.15.2 מציג את התנאים לביטול כיבוד במצבי חירום בעת דרישה שלנו לביטול צריך לשפות באותה צורה - כל מקרה לגופו כנגד הוכחה. סירוב לקיום אירוע בתנאי חירום ייבחן פרטנית אך ההחלטה הסופית בדבר תהיה של המזמין.	בהתייחס להוראות ביטול הזמנות, אבקש להבהיר: האם כיבוד ו/או אירוע שהוזמנו בטווח של פחות מ-48 שעות ממועד הביצוע, ניתנים לביטול באותם תנאים, או שמא יחול חיוב מלא/חלקי לאור ההיערכות התפעולית וההתחייבויות שנוצרו בפועל? בנוסף, אבקש הבהרה לגבי הזמנות שבוצעו מראש ואשר מועד ביצוען חל בתקופת מצב חירום: האם קיימת התייחסות ייעודית במכרז למצבים אלו? האם לספק קיימת אפשרות לסרב לקיום האירוע מטעמי בטיחות, מגבלות תפעוליות או הנחיות גורמי חירום? ככל שהאירוע מבוטל בנסיבות אלו – מהו מנגנון ההתחשבות מול הספק?	13.5.4.1	45	מפרט	62
אין רף מינימאלי של מנות	מה הרף המינימלי של מנות לסופ"ש המצריך אספקה ותפעול בתחנות כחולות?	24.1.14.1	36	מכרז	63



מענה	שאלה	מספר סעיף/פרק	מספר עמוד	מסמך	מס"ד
סעיף 24.1.19 כולל התייחסות לכל סוגי הפריטים. לעניין השינוע ס' זה מתייחס לשינוע מזון בכל התצורות	התייחסות למונח "חמגשיות": אבקש להבהיר האם המונח "חמגשיות" כולל גם הזמנות נוספות שאינן בשגרה, כגון: בולים, בגטים, ערכות, שתייה וכיו"ב. כמו כן, נבקש לדעת האם הזמנות אלו נכללות במסגרת המוצרים שבגינם יחויב תשלום עבור שינוע?	24.1.19	37	מכרז	64
אין התחייבות בפועל. עם זאת, בארוחת צהריים 20 מנות בממוצע רבעוני. סעיף 24.1.8.1 למכרז. בארוחות בוקר וערב ממוצע רבעוני 15 מנות - סעיף 24.1.4.1 למכרז.	האם קיימת התחייבות מינימלית לכמות מנות יומית בפועל?	3.2.2	4	מפרט	65
לא. עם זאת, בארוחת צהריים 20 מנות בממוצע רבעוני. סעיף 24.1.8.1 למכרז. בארוחות בוקר וערב ממוצע רבעוני 15 מנות - סעיף 24.1.4.1 למכרז.	האם יינתן פיצוי לזוכה במקרה של ירידה חדה בכמויות בפועל ביחס לאומדן?	3.2.2	4	מפרט	66
כל עלות נוספת שתידרש בשל עדכון שיטת הסעדה תותאם עפ"י מנגנוני המכרז בצורת עובד, שינוע וכו'	נבקש להבהיר כי כל שינוי בשיטת ההסעדה לא יגרום לפגיע כלכלית בספק. ככל שיחול שינוי כאמור - תבוצע התאמה כספית מלאה שתשקף את העלויות בפועל ותשמור על רווחיות ההתקשרות.	24.3	40	מכרז	67
הדבר איננו נשלל על הסף ונתון להחלטת מדור מזון באופן פרטני אך עם זאת, אין התחייבות לכך ולכן אין שינוי בסעיף.	מבוקש להבהיר כי בתקופת השיפוץ תינתן לזוכה במכרז זכות קדימה לספק את השירותים החלופיים, לרבות שירותי הסעדה או כל פתרון אחר.	24.4	40	מכרז	68
הבקשה נדחית (מדובר על מטבחים מרכזיים שמוציאים אוכל)	נבקש לאפשר גמישות בדרישות הסיווג המקצועי, ככל שלעובד קיים ניסיון מקצועי רלוונטי ומוכח בתחום לשביעות רצון המזמין.	26.1.13	45	מכרז	69



מענה	שאלה	מספר סעיף/ פרק	מספר עמוד	מסמך	מס"ד
תשומת לב המציעים כי משרת עובד עודכנה למשרה מלאה מתוכה חצי משרה בלשכת מפכ"ל עפ"י צורך(כמפורט בסעיף 12.2.3 מס"ד 20 למסמכי המפרט).	מבוקש לעדכן את דרישת המשרה כך שתוגדר כמשרה מלאה, וזאת לאור הקושי בגיוס כוח אדם איכותי למשרות חלקיות, ועל מנת להבטיח יציבות תפעולית, רציפות שירות ורמת ביצוע גבוהה	3.2.2.2.4	7	מפרט	70
הבקשה נדחית. מדובר על מענה למקרים חריגים בעת הצורך.	מבוקש להציג אומדן כמויות שנתי לצריכת בגין פריט זה, לצורך תמחור מדויק והפחתת אי-ודאות במסגרת ההצעה	4.3.1.1	11	מפרט	71
הבקשה נדחית	מבוקש לאפשר תמחור נפרד לפריט זה, וזאת על מנת למנוע ייקור לא סביר של ארוחת הבוקר הנדרשת, ולאפשר הצעת מחיר המשקפת את העלות בפועל	4.3.1.1.3	11	מפרט	72
הבקשה נדחית, מוזמן לעיתים רחוקות מאוד.	נבקש לקבל אומדן כמויות יומי/חודשי לארוחת ביניים ולילה	4.3.5	20	מפרט	73
עודכן במסמכי המפרט סעיף 10.1	במקרים בהם נדרש הספק לספק ארוחות צהריים מחוץ לחדר האוכל, נבקש לחייב שינוע.	10.3	26	מפרט	74
כן	האם מחיר ארוחה בסטקייה כמחיר ארוחת צהריים רגילה?	11.1	26	מפרט	75
הבקשה נדחית.	מבוקש להבהיר כי ככל שיתברר בפועל כי המחיר שנקבע לפריט מסוים הינו הפסדי ואינו משקף את העלויות בפועל, תתאפשר פנייה למזמין לצורך בחינה ועדכון המחיר בהתאם, בכפוף להצגת נתונים	24.1.24	38	מכרז	76



מענה	שאלה	מספר סעיף/פרק	מספר עמוד	מסמך	מס"ד
	תומכים ואישור המזמין.				
אפשרי בתנאי שיהיה במחירי המכרז ובאישור מדור מזון לקבלן המשנה המספק.	מבוקש להבהיר כי במקרים של עומס תפעולי חריג במטבח ו/או בהזמנות כיבוד בהיקף משמעותי, תתאפשר אספקת כיבודים באמצעות מיקור חוץ, וזאת בתמחור נפרד אשר ייקבע בהתאם להיקף ההזמנה ובאישור המזמין	12.5.1	29	מפרט	76
במקרים בהם לא ניתן להכין כיבודים בתחנה ונדרש לשנע אותם באופן מיוחד מתחנה אחרת ישולם שינוע עפ"י הקבוע במסמכי ההתקשרות.	מבוקש לקבוע כי עבור כיבודים המסופקים מחוץ למטבח הייצור, תשולם תוספת תשלום נפרדת בגין שינוע, זאת מעבר למחיר הבסיסי של הפריט	12.5.1	29	מפרט	77
מקובל. עודכנה טבלת התמורה	לאחר קריאת מסמכי המכרז וביצוע תמחור לפריטי מפרט הכיבודים, נוכחנו כי המחירים שנקבעו במפרט אינם משקפים את מחירי השוק ואת הסטנדרט הנדרש על ידי משטרת ישראל, לרבות איכות חומרי הגלם, עבודת הייצור, אריזה, הכנה להגשה ושינוע ככל שנדרש. בהתאם לכך, עולה כי כלל מפרט הכיבודים מתומחר בהפסד מהותי, באופן שעלול להביא לכך שהשירות יסופק בהפסד מובנה מראש. לפיכך, נבקש כי המזמין יבצע בחינה ותמחור מחודש של כלל פריטי הכיבוד, תוך התחשבות בכלל מרכיבי העלות בפועל, לרבות שעות עבודה, חומרי גלם, מוצרי אריזה, ציוד נדרש להגשה ושינוע. לחילופין, נבקש לאפשר למציעים	24.1.24	38	מכרז	78



מענה	שאלה	מספר סעיף/ פרק	מספר עמוד	מסמך	מס"ד
	לתמחר ולהציע מחיר ריאלי עבור השירותים והפריטים המפורטים במפרט הטכני.				
מקובל. עודכנה טבלת התמורה	כיבוד א כריכונים - בהמשך לקביעת מחיר של 7 ש"ח לפריט זה (4 כריכונים), מבוקש להבהיר כי המחיר האמור אינו משקף את עלויות חומרי הגלם, הייצור האריזה והתפעול הנדרשות בפועל, ולא מכסה את כלל העלויות הכרוכות באספקתו. המחיר שנקבע על ידכם לכריך הינו 1.75 הדבר אינו הגיוני והינו 20% ממחיר השוק היום. לפיכך, מבוקש לבחון עדכון המחיר או לחלופין לאפשר לספקים לתמחר את מפרט הכיבודים כחלק מתהליך המכרזי.	12.7.1	29	מפרט	79



מענה	שאלה	מספר סעיף/פרק	מספר עמוד	מסמך	מס"ד
מקובל. עודכנה טבלת התמורה	<p>כיבוד ו הרמת כוסית - נקבע מחיר של 2.7 ₪ לפריט זה. עפ"י התחשיב הבא ניתן לראות שהמחיר אינו מכסה את העלויות חומרי הגלם ובטח לא את עלויות הייצור והתפעול. 30 מ"ל יין תירוש - 0.6 אג' פירות חתוכים 100 ג' - 1.3 ש"ח שתייה קלה 330 מ"ל - 2.5 ש"ח (לא מחיר של "החברה" המרכזית")</p> <p>בראש השנה דבש 10 גרם - 0.78 אג' ובסה"כ - 5.8 ש"ח, לפני חישוב פחת חיתוך הפירות, חד פעמי ועלויות התפעול</p> <p>נבקש לבחון את המחיר ואף להעלות אותו כך שיכסה את העלויות של חו"ג והתפעול בפועל</p>	12.7.6	30	מפרט	80
מקובל. עודכנה טבלת התמורה	<p>כיבוד ז שתייה חמה - נקבע מחיר של 2.7 ₪ לפריט זה. עפ"י הדרישה מחיר זה אינו מכסה את העלויות בפועל של פריט זה, בייחוד לאחר שצוין 2 כוסות של 240 מ"ל לסועד. לפיכך, מבוקש לעדכן את המחיר או לאפשר תמחור ריאלי המשקף את העלויות בפועל.</p>	12.7.7	30	מפרט	81
מקובל. עודכנה טבלת התמורה	<p>כיבוד י ערכת כיבוד סטנדרטית - מבוקש לשקול מחדש את המחיר שנקבע לפריט (64.8 ₪), שכן הוא אינו מכסה את עלויות הייצור וחומרי הגלם בפועל, ועלול להוביל להצעות שאינן בנות קיימא מבחינה כלכלית.</p>	12.7.9	31	מפרט	82



מענה	שאלה	מספר סעיף/ פרק	מספר עמוד	מסמך	מס"ד
מקובל. עודכנה טבלת התמורה	כיבוד יא ערכת כיבוד פרימיום - נקבע מחיר של 150 ש"ח, מבוקש להבהיר כי המחיר האמור אינו משקף את העלויות בפועל, לרבות עלויות חומרי הגלם, הייצור, כוח האדם והתפעול הנדרשים בהתאם למפרט. לפיכך, מבוקש לבחון עדכון המחיר או לחלופין לאפשר תמחור ריאלי המשקף את העלויות בפועל	12.7.10	31	מפרט	83
מקובל. עודכנה טבלת התמורה	מבוקש לבחון מחדש את כלל פריטי הכיבוד המופיעים בטבלה זו ולוודא כי המחירים שנקבעו משקפים את כלל רכיבי העלות בפועל לרבות חומרי גלם, ייצור, תפעול, ציוד נדרש, כלים חד פעמיים ושינוע. בנוסף, נבקש להבהיר כי המחירים שנקבעו אינם תואמים את המחירים בשוק המקובלים בפריטים אלו ועלולים שלא לשקף תמחור ריאלי וישים.	24.1.24	38	מכרז	84
הספק נדרש לתת מענה במסגרת הציוד הקיים במטבחים. מדור מזון יעשה כל שביכולתו על מנת לספק את הציוד הנדרש לצורך הכנת המזון באופן אופטימאלי אך איננו יכול להתחייב על כך בשל אילוצים שונים.	נבקש להוסיף יחידות "בלאסטשילרים" ע"ח המזמין, למטבחים אשר נדרשים לבשל לעצמם ובנוסף להוציא למטבחי קצה.	19.3.2	53	מפרט	85



מענה	שאלה	מספר סעיף/פרק	מספר עמוד	מסמך	מס"ד
<p>מנגנון ההצמדה במכרז מחלק את המחיר לשני מרכיבים :</p> <p>1. עלויות כ"א צמודות לשכר המינימום הענפי כמקובל במכרזי הסעדה מקבילים.</p> <p>2. מרכיב חומרי הגלם – בהתאם למכתב ההמלצה של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (אגף בכיר מיקרו כלכלה בתאריך 15/6/25) שם מצויין כי "מדד זה הינו מדד ייחודי של הלמ"ס ושימושו המרכזי הוא לצורך הצמדה חוזית ויפורסם בהוראות התכ"מ של החשב הכללי למכרזי הסעדה כמדד אופציונלי.</p> <p>לאור ההסבר הנ"ל אין שינוי מהאומר במסמכי המכרז לעניין מנגנון ההצמדה.</p>	<p>נבקש להבהיר כי מנגנון ההצמדה הנכתב אינו משקף באופן מלא את מבנה העלויות והשינויים בפועל בענף ההסעדה ובפרט אינו נותן מענה מספק לעלויות כוח האדם המושפעות מצווי ההרחבה הענפיים ומהוראות תכ"מ וכן לעלויות חומרי הגלם המתייקרות באופן תדיר.</p> <p>בנוסף נקבע כי רכיב של 15% אינו מוצמד כלל - שיעור זה אינו משקף את שיעורי הרווח המקובלים בענף ההסעדה והותרנו ללא הצמדה מטילה על הספק סיכון כלכלי בלתי סביר ושחיקה מתמשכת ברווחיות. לאור האמור, מבוקש לעדכן את מנגנון ההצמדה כך שיתבסס על מודל המשקף את מבנה העלויות בפועל בדומה למכרז הקודם באותם מחוזות. ובאופן הבא :</p> <p>40% רכיב שכר המינימום, לרבות עדכונים מכוח צו ההרחבה בענף המזון והוראות תכ"מ. 40% מדד מחירי הסיטונאות של מוצרי מזון. 20% מדד המחירים לצרכן.</p> <p>מנגנון זה משקף באופן מאוזן את רכיבי העלות המרכזיים ויאפשר הגשת הצעת מחיר ריאלית תוך שמירה על יציבות כלכלית לאורך תקופת ההתקשרות.</p>		81	מכרז – נספח ההצמדה	86
<p>אין תקינה ספציפית לשישי ושבת.</p>	<p>בתחנות העובדות בשבת, לא מופיע תקנה לימי שישי ושבת.</p>	21.2.3	61	מפרט	87



מענה	שאלה	מספר סעיף/ פרק	מספר עמוד	מסמך	מס"ד
יוקצו עובדים כחלק ממצבת העובדים הכללית כפי שנקבעה במכרז.					
אין שינוי בסעיף	תחנת יבנה הפכה בשנה האחרונה למטבח מבשל, בשל כך מדור מזון יחד עם מנהל המרחב החליטו להוסיף עובד נוסף. נבקש להוסיף עובד זה לתקינה מאחר ומטבח זה לא יכול לפעול עם תקן של 2 עובדים בלבד	21.2.3	61	מפרט	88
מקובל. הדרישה עודכנה לטבח סוג 3 אך רק בתנאי שמאושר על ידי מזון פרטנית	נבקש מוועדת המכרזים לשקול חלופה לדרישת הסיווג (טבח סוג 5), ולאפשר העמדת מנהל מטבח בעל ניסיון מקצועי משמעותי ומוכח בניהול מטבחים, כתחליף לדרישת הסיווג הפורמלית, לצורך התאמה מיטבית לכוח אדם איכותי מהשוק	21.2.7	63	מפרט	89
לא כל עובד מחוייב בבדיקת קב"ט מעמיקה והדבר נתון לשיקול דעת המזמין עפ"י דרישת מתחקר/מתשאל	האם עובדים הקיימים כיום במטבחי המשטרה יידרשו לעבור תחקיר בעלות 800 ₪ כפי שצויין?	4.11.17	10	מכרז	90
הציוד מתאים. במידת הצורך ותלוי תקציב, המשטרה משלימה	מבוקש להבהיר כי הציוד הנדרש להפעלה יהיה תואם באופן מלא את הדרישות התפעוליות של המשטרה, וכי בכל מקרה של פער בציוד – האחריות להשלמתו תחול על המשטרה ועל חשבונה			מפרט	91



מענה	שאלה	מספר סעיף/ פרק	מספר עמוד	מסמך	מס"ד
נבחן מול חשכ"ל ונדחה.	לאחר עיון במנגנון קביעת ההצעה הזוכה, מבוקש לשקול מחדש את משקל רכיב מבדק זכויות עובדים (40%). על אף חשיבותו, כלל המציעים נדרשים לעמוד בדיני העבודה, ולכן לא צפויים פערים מהותיים בתחום זה. משקלו הגבוה עלול להביא להשפעה לא פרופורציונלית על הדירוג הסופי, עד כדי העדפת הצעה יקרה על פני זולה יותר, ובכך לפגוע בעקרון השגת התמורה המיטבית לכספי ציבור. לפיכך, מבוקש לבחון התאמת מנגנון השקלול למודל מאוזן יותר, כמקובל במכרזים ממשלתיים אחרים, במסגרתו רכיב המחיר יהווה כ-70% מהציון הכולל ורכיב האיכות כ-30%, כאשר בתוך רכיב האיכות יוקצו כ-40 נקודות למבדק זכויות עובדים, וזאת בהתאם לעקרונות התכ"מ.	10.2.2.1	19	מכרז	92
אין שינוי בסעיף	המשטרה מתחייבת לתשלום מינימום עבור 15 מנות בלבד בארוחות בוקר/ערב. לאור תקן כוח האדם המחייב (מנהל מטבח + עובדים), כיצד אמור הספק לכסות את עלות השכר במקרים אלו? כאשר יש עובדים הנדרשים להגיש את הארוחה	24.1.4.1	35	מכרז	93
הספק הזוכה. ניתן להביא מוצרים אשר יכול להיעשות בהם שימוש באופן שוטף ובכך לגלגל את המלאי. בסיכומו של יום, האחריות לניהול המלאי באופן עצמאי היא על הזוכה בלבד.	הספק נדרש להחזיק "מנות ברזל" (15% מהצריכה היומית). מי נושא בעלות המנות שפג תוקפן ולא נצרכו בשגרה?	6.7.1	25	מפרט	94



מענה	שאלה	מספר סעיף/ פרק	מספר עמוד	מסמך	מס"ד
ברוב המטבחים נדרש מבצע הכשרה אחד לטובת ההכשרה. במטבחים גדולים ו/או מבשלים נדרשים 1-4 מבצעי הכשרה ע"פ שיקול דעת של רבנות המשטרה. בכל מקרה לא ידרשו יותר מארבעה מבצעי הכשרה במטבח אחד	לגבי הכשרת הפסח, נכתב כי עלות העסקת עובדי ההכשרה תהא על חשבון הזוכה (350 ש"ח למבצע). האם יש מגבלה על מספר המבצעים שהרבנות יכולה לדרוש לכל מטבח?	26.6.11	74	מפרט	95
המשטרה לא תספק דוח מצב טכני חתום למכשירים. המשטרה אחראית על תיקון מכשור לא תקין אך לא בגין נזק שנגרם כתוצאה משימוש בלתי סביר ע"י עובדי החברה בתפעול המכשור.	סעיף זה קובע כי הזוכה אחראי לנזקים בצידוד המשטרה עקב "שימוש לא סביר". האם המשטרה תספק דו"ח מצב טכני חתום (Protokol) לכל מכשיר ב-50 המטבחים במועד קבלתם?	19.3.8	53	מפרט	96
הערה מתקבלת. התמורה בגין ארוחה תהיה 75% ממחיר ארוחה רגילה הן לארוחת צהריים, הן לארוחת בוקר והן לארוחת ערב. ראה עדכון במסמכי המפרט סי' 4.3.2.1.3, 4.3.3.1.3 ו-4.3.4.1.2.	נכתב כי התמורה בגין ארוחה ארוזה (באגט/חלה) תהיה 50% בלבד ממחיר ארוחת צהריים רגילה. האם המשטרה מודעת לכך שעלות האריזה והשינוע של מנה זו גבוהים משמעותית ממנה המוגשת בחדר אוכל?	4.3.2.1.3	15	מפרט	97
הבקשה נדחית	חיוב עובדי סוף שבוע על תחנות שאינן מוגדרות ונפתחות בעת חירום: נבקש לקבוע כי התמורה עבור שישי ושבת כולל הכנות בצהריי שישי לארוחה יחוייב לפי 2000 שקל לעובד כללי ו 2800 לטבח			מכרז	98
האומדן מהווה אינדיקציה בלבד ולא ניתן להתחייב כי תהיה הלימה מוחלטת בינו לבין הכמויות בפועל. ראה סעיף 6.10 למסמכי המכרז	כיום לא קיים ארוחות בוקר בחלק מתחנות המג"ב שמופיעים, האם ניתן להתחייב כי ארוחות בוקר המצויינות באומדן כמויות זה יהיו קיימות בתקופת המכרז החדש?	3.2.2	4	מפרט	99
כן, ראה סעיף 1.6.7 שהתווסף למכרז לעניין זה	האם על הזכין להתקשר עם חברות חיצוניות המספקות שירות למשטרה?	1.6.7	3	מכרז	100



מענה	שאלה	מספר סעיף/פרק	מספר עמוד	מסמך	מס"ד
	האם ניתן להתבסס על ציון זכויות עובדים של חשכ"ל משנים קודמות ולא דווקא הנוכחי, מסיבה זו או אחרת?			מכרז	101

5. ביתר פרטי המכרז, לא חל שינוי.

6. יובהר כי:

6.1 כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים בעדכון זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.

6.2 לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה, תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר אחרת.

6.3 האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

6.4 אין להסתמך על כל הסבר ו/או פירוש שניתן בעל-פה ע"י מי מטעם משטרת ישראל, ככל שניתן, בכל פורום או צורה כלשהי.

6.5 השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בעדכון זה ובעדכונים נוספים, ככל שיפורסמו, מטעם ועדת המכרזים.

בברכה,

שלומי מנצור, רפ"ק

ר' חו' רכש מזון ואירועים